

Terrassentest in Groningen:

Jantje zag eens pruimen hangen



Medewerkers van de website www.horecagroningen.nl hebben deze zomer veertien café's in de stad Groningen onderworpen aan een terrastest. De terrassen werden beoordeeld op vijftien punten, waar zij een score van 1 tot en met 5 sterren voor konden behalen. Café-restaurant 'Jantje zag eens pruimen hangen' kwam na uitvoerige testen als de glorieuze winnaar uit de bus. Het Groninger café scoorde maar liefst 65 van de 75 beschikbare sterren. Sportcafé 'De derde helft' deed het helaas minder. Met maar 29 sterren eindigde het stijf onderaan.

Joris van Berkel van de website www.horecagroningen.nl is de bedenker van de terrastest. 'Als ik op een terras zit, word ik af en toe schandalig behandeld. Zodoende ben ik op dit idee gekomen. Ik vond dat dit wel eens beoordeeld mocht worden. De uitstraling en de bediening bijvoorbeeld. Het zag er nergens echt denderend uit. Ook om je heen hoor je vaak verhalen over slechte bediening of onvriendelijk personeel.'

De meeste testen voerde Joris zelf uit. 'Drie anderen hebben mij af en toe geholpen. Ik heb de café's die het drukst bezocht worden eruit gepikt. De populaire tenten die het volst zitten. Ik heb op alle terrassen twee keer gezeten en rustig en objectief gekeken. Expres heb ik de prijzen niet meegenomen in de beoordeling. Dat vond ik niet relevant. Het ging me puur om het terras, de uitstraling ervan en de bediening.'

Zo kwam Joris tot een lijst van vijftien punten

waarop hij de terrassen van de Groninger café's heeft beoordeeld. Bij de bediening werd gelet op de snelheid zodra je zit, de snelheid zodra je iets besteld hebt en de vriendelijkheid en correctheid. Verder werd beoordeeld of de drankjes op de juiste manier geserveerd werden en hoe de kwaliteit was van een Ice Tea met citroen en ijs, een Spa rood met citroen, een café au lait, een cappuccino en een biertje. De café's konden ook sterren scoren met de aanwezigheid van borrelhapjes. Tot slot werden de ligging van het terras, de aanwezigheid van parasols, de stand van de tafels, de aankleding van het terras en de netheid van het terras beoordeeld.

Café-restaurant Jantje zag eens pruimen hangen in het Noorderplantsoen kwam als winnaar van de terrastest uit de bus. De bediening hier is volgens de uitslag uitstekend. 'Het personeel is supernetjes gekleed en alles is heel goed geregeld', licht Joris toe.

'Als een biertje doodgeslagen is of als er koffie over het randje is gegaan, gaat het terug. Het personeel is goed opgeleid. Ze hebben me verteld dat het meeste personeel hier ook van horecascholen komt. Daar heeft het vast mee te maken.'

Eigenaresse Elvira Krudde van Jantje zag eens pruimen hangen reageert blij verrast op de uitslag. 'Ik vind het supertof. We hebben natuurlijk ook hartstikke ons best gedaan. We zorgen dat het terras altijd op vaste tijden open is. Zondag is het altijd vanaf drie uur 's middags open en kan er ook meer eten besteld worden op het terras, ook luxe hapjes. Daarmee willen we ook onderscheidend bezig zijn. Bij mooi weer kunnen de mensen hier ook buiten eten en is het vaak helemaal bezet. Het is hier leuk om te zitten, vooral in de periode van de hittegolf. Dan is het hier zwoel, maar er staat altijd ook wel een windje.'

Stijf onderaan eindigde sportcafé De derde helft. 'Ik denk dat het met slecht management te maken heeft', zegt Joris. 'Dit café bestaat nog niet zo heel lang, maar ze hebben totaal geen passie voor de horeca. Ik heb hier zelfs drie keer gezeten, omdat ik het eerst niet wilde geloven. Maar ik ga er niet weer zitten en ik raad het ook niemand aan. De bediening heeft geen goede kleding aan, de drankjes worden allemaal verkeerd geserveerd en er is totaal geen uitstraling.'

Anne Scholtens van café De derde helft blijft nuchter onder de uitslag. 'Het is een momentopname. Het is jammer, maar wij werken vooral met studenten, en voor hen is geld het enige dat telt. Anderen werken met professionele mensen, maar onze doelgroep bestaat ook uit studenten. Daarom werken we met studenten. Als mijn dochter op dat moment aan het werk zou zijn geweest op het terras, zou het waarschijnlijk anders zijn geweest, want die heeft wel echt hart voor de zaak. Studenten zijn niet altijd gemotiveerd, maar ik heb hier ook studenten rondlopen die wel gemotiveerd zijn.'

Het algemene niveau van de Groninger terrassen is Joris trouwens niet tegengevallen. 'Qua bediening was het goed en ook het personeel was redelijk vriendelijk en netjes.'

heeft beste terras van de stad

Wat me wel opviel, was dat bijna niemand het glas onderaan vastpakt, zoals het hoort. Iedereen pakt het aan de bovenkant vast bij het gedeelte waar je uit drinkt. Dat is wel een kritisch puntje. Stel dat iemand net naar de wc is geweest en zijn handen niet heeft gewassen. Het is toch vies. Dat was iets wat bijna iedereen fout deed. Dat mag wel wat netter.'

Joris heeft de tests met veel plezier uitgevoerd. 'Het was niet altijd gezellig, omdat je er vooral bent om kritisch om je heen te kijken. En ik heb constant dezelfde drankjes getest. Op een gegeven moment komen die ook je strot uit, om het maar even zo te zeggen. Maar het is ook heel leuk. Je ziet ontzettend grote verschillen. Het ene terras is zo leuk opgezet, maar dan is de bediening slecht. En bij een ander terras is het weer precies andersom.'

Wat de initiatiefnemer betreft is de terrastest dan ook voor herhaling vatbaar. 'Ik wil het volgend jaar zomer zeker weer gaan doen.' En voor de komende tijd staan er alweer nieuwe tests op het programma. Dan gaat Joris ook een lunchtest en een restauranttest doen in de Groninger horeca.

De complete uitslag van de terrastest:

Jantje zag eens pruimen hangen met 65 sterren.
News café met 63 sterren.
Café ome Ko, ook met 63 sterren.
Hooghoudt Café met 62 sterren.
Molly Malones met 59 sterren.
Eetcafé Stadlander met 58 sterren.
Café Negende Cirkel met 54 sterren.
De Kostery met 53 sterren.
Kaap Hoom met 52 sterren.
Drie gezusters Pub met 46 sterren.
Der Witz, ook met 46 sterren.
Roroo's met 45 sterren.
Club 29 met 43 sterren.
De derde helft met 29 sterren.

(Bron: www.horecagroningen.nl)



Joris van Berkel



Het winnende terras